



Términos y condiciones Colombia

Términos y condiciones Día del niño - 10% de descuento 2 GoRex

La promoción del 10% de descuento en la compra de dos (2) productos GoRex es ofrecida por EBF COLOMBIA S.A.S., NIT 900.596.338-6, aplicable únicamente en los puntos de venta propios de la marca Goyurt a nivel nacional. La promoción tendrá vigencia desde el 26 de abril hasta el 04 de mayo de 2025.

Para acceder a este descuento es necesario adquirir dos (2) productos GoRex en una misma transacción, y aplicará sólo sobre el valor en carta de estos. El descuento será aplicado directamente en caja y no es acumulable con otras promociones o descuentos vigentes. La disponibilidad de los productos estará sujeta al inventario del punto de venta al momento de la compra.

Esta promoción no es válida para compras realizadas a través del canal de domicilios, aplicaciones móviles, transacciones online o en puntos de franquicias. La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, ni otorga derecho a devoluciones parciales en dinero. En caso de inquietudes o consultas, puedes comunicarte al correo electrónico servicioalcliente@goyurt.com.co

10% de descuento - 2GoRex Eden Explorer

La promoción del 10% de descuento en la compra de dos (2) productos GoRex es ofrecida por EBF COLOMBIA S.A.S., NIT 900.596.338-6, aplicable únicamente en los puntos de venta propios de la marca Goyurt en el Centro Comercial El Edén de Bogotá D.C.. La promoción tendrá vigencia hasta el 21 de julio de 2025.

Para acceder a este descuento es necesario adquirir dos (2) productos GoRex en una misma transacción, y aplicará sólo sobre el valor en carta de estos. El descuento será aplicado directamente en caja y no es acumulable con otras promociones o descuentos vigentes. La disponibilidad de los productos estará sujeta al inventario del punto de venta al momento de la compra.

Esta promoción no es válida para compras realizadas a través del canal de domicilios, aplicaciones móviles, transacciones online o en puntos de franquicias. La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, ni otorga derecho a devoluciones parciales en



dinero. En caso de inquietudes o consultas, puedes comunicarte al correo electrónico servicioalcliente@goyurt.com.co

Bono PR Box madres

La promoción del 10% de descuento en la compra de dos (2) productos GoClassic es ofrecida por EBF COLOMBIA S.A.S., NIT 900.596.338-6, aplicable únicamente en los puntos de venta propios de la marca Goyurt a nivel nacional. La promoción tendrá vigencia desde el 05 de mayo al hasta el 05 de junio de 2025.

Para acceder a este descuento es necesario adquirir dos (2) productos GoClassic en una misma transacción, y aplicará sólo sobre el valor en carta de estos. El descuento será aplicado directamente en caja y no es acumulable con otras promociones o descuentos vigentes. La disponibilidad de los productos estará sujeta al inventario del punto de venta al momento de la compra.

Esta promoción no es válida para compras realizadas a través del canal de domicilios, aplicaciones móviles, transacciones online o en puntos de franquicias. La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, ni otorga derecho a devoluciones parciales en dinero. En caso de inquietudes o consultas, puedes comunicarte al correo electrónico servicioalcliente@goyurt.com.co

PRIMATÓN GOYURT

Esta dinámica está a cargo de EBF COLOMBIA S.A.S., NIT 900.596.338-6, y consiste en la obtención del 15% de descuento en la compra en una misma transacción de dos (2) productos GoMaxi. El descuento sólo es válido sobre los dos GoMaxi y no sobre la totalidad de la venta. El descuento será aplicado directamente en caja y no es acumulable con otras promociones o descuentos vigentes. La disponibilidad de los productos está sujeta al inventario del punto de venta al momento de la compra. Promoción válida en los puntos de venta Goyurt a nivel en Colombia. Vigente desde el 27 hasta el 29 de junio de 2025.



Esta promoción no aplica para compras realizadas mediante domicilios, aplicaciones móviles o transacciones online. La promoción no es canjeable por dinero en efectivo ni permite devoluciones parciales en dinero. Para inquietudes o consultas, comunícate al correo electrónico servicioalcliente@goyurt.com.co.

Términos y Condiciones – Dinámica Ruleta GoClub

Esta es una actividad promocional organizada por EBF COLOMBIA S.A.S., identificada con NIT 900.596.338-6, la cual estará vigente desde el 15 de Julio hasta el 15 de agosto de 2025, o hasta agotar existencias de los premios.

Solo podrán participar aquellas personas inscritas en GoClub, ingresando al sitio web <https://goclub.goyurt.com.co/>. Al girar la ruleta podrán ganar uno de los siguientes premios:

- Un (1) Go Classic (30 unidades disponibles).
- Un (1) topping adicional gratis para su próxima compra (185 unidades disponibles).
- Merch exclusiva de GOYURT (5 unidades disponibles).

Cada usuario tendrá una sola oportunidad para girar la ruleta durante la vigencia de la promoción. A cada ganador se le informará la forma en la que podrá reclamar el premio y los puntos autorizados. Los Toppings adicionales podrán ser reclamados con la compra de cualquier producto de la marca GOYURT y sólo en los puntos de venta físicos en Colombia. Ni los Toppings adicionales, ni los Go Classic aplican para reclamación en domicilios, aplicaciones móviles o página web.

Los premios obtenidos mediante esta dinámica no son acumulables con otras promociones, descuentos u ofertas. La redención de premios está sujeta a disponibilidad de inventario al momento de la reclamación en puntos de venta propios GOYURT. Los premios no pueden ser canjeados por dinero en efectivo ni permiten devoluciones parciales o totales en dinero.

Los ganadores podrán reclamar los premios durante treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de obtención. Pasado dicho término, el premio perderá validez.

EBF COLOMBIA S.A.S. no se hace responsable por la pérdida, robo o uso indebido de los códigos asignados para reclamar los premios de cada ganador.



Para cualquier inquietud, puedes comunicarte con servicio al cliente al correo electrónico: servicioalcliente@goyurt.com.co.

Campaña Summer Vibes Centro Comercial Viva Villavicencio

La campaña *Summer Vibes* es organizada por EBF COLOMBIA S.A.S., identificada con el NIT. 900.596.338-6, aplicable únicamente en el punto de venta de Goyurt ubicado en el Centro Comercial VIVA de Villavicencio, Meta. Esta promoción estará vigente el 03 de agosto o hasta agotar existencias.

De acuerdo con el valor total de la compra realizada en una única transacción, los clientes podrán reclamar en el punto de venta diferentes premios así:

- Compras superiores a \$19.900 : recibirán un (1) topping adicional gratis de la zona VIP.
- Compras superiores a \$29.900: recibirán un (1) topping adicional gratis de la zona VIP más una (1) pañoleta, según disponibilidad.
- Compras superiores a \$39.900: recibirán un (1) topping adicional gratis de la zona VIP, más una (1) tote bag.

Los premios están sujetos a disponibilidad al momento de la compra. 100 totebags y 20 pañoletas disponibles. La promoción no es acumulable con otras promociones, ofertas o descuentos vigentes y no aplica para compras realizadas mediante domicilios, aplicaciones móviles o transacciones online.

Esta promoción no es canjeable por dinero en efectivo ni permite devoluciones parciales en dinero o garantía sobre los premios. En caso de inquietudes o consultas, comunícate al correo electrónico servicioalcliente@goyurt.com.co.

Campaña Summer Vibes Centro Comercial Plaza Claro

La campaña *Summer Vibes* es organizada por EBF COLOMBIA S.A.S., identificada con el NIT. 900.596.338-6, aplicable únicamente en el punto de venta de Goyurt ubicado en el Centro Comercial Plaza Claro, Bogotá D.C. Esta promoción estará vigente el 23 de julio o hasta agotar existencias.

De acuerdo con el valor total de la compra realizada en una única transacción, los clientes podrán reclamar en el punto de venta diferentes premios así:

- Compras superiores a \$20.000: recibirán un (1) topping adicional gratis de la zona VIP.



- Compras superiores a \$30.000: recibirán un (1) topping adicional gratis de la zona VIP más un (1) vaso de vidrio o una (1) pañoleta, según disponibilidad.
- Compras superiores a \$40.000: recibirán un (1) topping adicional gratis de la zona VIP, más un (1) vaso de vidrio y una (1) tote bag.

Los premios están sujetos a disponibilidad al momento de la compra. 400 totebags y 20 vasos de vidrio disponibles. La promoción no es acumulable con otras promociones, ofertas o descuentos vigentes y no aplica para compras realizadas mediante domicilios, aplicaciones móviles o transacciones online.

Esta promoción no es canjeable por dinero en efectivo ni permite devoluciones parciales en dinero o garantía sobre los premios. En caso de inquietudes o consultas, comunícate al correo electrónico servicioalcliente@goyurt.com.co.

Términos y Condiciones — GoRex “Titanosaurios” + figura de dinosaurio

Actividad organizada por EBF COLOMBIA S.A.S., identificada con NIT 900.596.338-6. Promoción válida exclusivamente en los tres (3) puntos de venta GOYURT ubicados en el C.C. Titan Plaza, Bogotá D.C., y sólo para compras presenciales en tienda física. No aplica para domicilios, aplicaciones móviles o comercio electrónico.

Vigencia: del 1 de septiembre de 2025 al 31 de octubre de 2025, o hasta agotar existencias.

5.500 figuras disponibles para la actividad. Existen cuatro (4) motivos diferentes; la asignación depende del inventario de cada tienda y no es posible garantizar un motivo específico. Entrega sujeta a disponibilidad al momento de la compra.

Mecánica: Por la compra de un (1) GoRex – edición especial “Titanosaurios” a \$11.200 (precio en carta, IVA incluido si aplica), el cliente recibe en el punto de venta y sin costo adicional una (1) figura de dinosaurio. Se entrega una (1) figura por cada GoRex especial adquirido en la misma transacción.

El obsequio no es canjeable por dinero ni por otros productos. En caso de retracto, cambio o devolución conforme a la normatividad aplicable, el cliente deberá restituir el obsequio en perfecto estado; de no ser posible, podrá cobrarse su valor comercial.

Imágenes de referencia. No acumulable con otras promociones, descuentos u ofertas.

EBF COLOMBIA S.A.S. podrá modificar o finalizar la actividad por caso fortuito, fuerza mayor o circunstancias externas.

Para dudas o PQRS en servicioalcliente@goyurt.com.co



Términos y condiciones República Dominicana

Términos y condiciones Bonos PR BOX - Ágora

Este bono al portador es emitido por EBF REPUBLICA DOMINICANA S.R.L., con RNC 1-33-31297-2, y es válido únicamente en los puntos de venta de la marca Goyurt en República Dominicana. El bono permite reclamar un máximo de dos (2) GoClassic al día desde el 08 de mayo hasta el 08 de junio de 2025. Pasado este período, el bono pierde cualquier validez. El bono es personal e intransferible, por lo que no podrá ser utilizado por personas diferentes al beneficiario al que fue entregado. Para la redención es indispensable informar y entregar el código impreso en este bono al cajero del punto de venta Goyurt y validar su identificación. La pérdida del bono implica la pérdida de su derecho, ya que el bono no puede ser reemplazado. Este bono no es canjeable por dinero en efectivo, por lo tanto, no generará devoluciones en dinero efectivo ni podrá acumularse con otras promociones o descuentos. El beneficiario es responsable de custodiar el código asignado. Goyurt no se hace responsable en caso de hurto, pérdida o uso indebido del código por parte de terceros. El personal de Goyurt validará el código antes de entregar el producto solicitado; en caso de que el código sea inválido o ya haya sido utilizado, no se entregará el producto. Este bono será rechazado si presenta alteraciones, deterioro o no cumple con las características de seguridad. En caso de que el consumo supere el valor del bono, el excedente podrá cubrirse con cualquier otro medio de pago aceptado por el punto de venta. Este bono no aplica para domicilios, aplicaciones móviles, ni transacciones en línea. Para cualquier inquietud, por favor comuníquese con nosotros a través del correo electrónico geraldine.leon@goyurt.com.co.